

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Elixir Pro gyógyszerári számítógépes pénztárgép rendszer felhasználói részére

Preambulum

Jelen tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztatást adjon az **LX-Line Kft.**, mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő) ügyfelei (továbbiakban: Érintettek) részére, mint az **Elixir Pro** gyógyszerári számítógépes készletnyilvántartó, számlázó és pénztárgéprendszer (továbbiakban: Rendszer) működtetése során adatokat rendelkezésre bocsátók számára a kezelt adatok köréről és arról, hogy e körben milyen jogok illetik meg a róluk nyilvántartott adatok vonatkozásában. Jelen Tájékoztató meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a Rendszert használó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

Az adatkezelés alapelve, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása során mindvégig biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatokra irányadó védelem.

Az adatok kezelése, nyilvántartása körében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében az adatok kezelése során biztosítja az Érintettek adatainak védelmét. Így az adatokat különösen védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen. Ehhez a megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

1. Értelmező rendelkezések

1.1 Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személyazonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat, különösen az érintett neve, azonosítójele, e-mail címe.

1.4. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű, vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1.6. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok technikai (számviteli, elektronikus, vagy más módon történő) feldolgozását végzi.

1.7. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

2. Adatkezelő

LX-Line Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182. I. em.

cégjegyzék száma: 01-09-879332

adószáma: 12579688-2-41

képviseli: dr. Légrádi Gábor

Telefonszám (Vásárlás és általános információ): +36 (1) 273 3030

Telefonszám (Technikai segítségnyújtás): +36 (80) 200 946

e-mail cím: info@lxline.hu

honlap: www.lxline.hu

3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre

3.1. Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kezeli a vele szerződéses viszonyban álló Érintettek által a részére adott személyes adatokat.

Adatkezelő szerződésben vállalta az általa fejlesztett, szállított és telepített szoftver- és hardverelemek rendszerfelügyeletét, ennek keretében támogatást nyújt a Rendszer használatához és írásban (hírlevélben) tájékoztatja Érintetteket a Rendszer üzemeltetését érintő információkról, a kereskedelmi akciókról, ezzel is segítve a Rendszer hatékony működtetését. Érintett pedig hozzájárul, hogy az Adatkezelő az elérhetőségein keresse, valamint a hírleveleket, egyéb anyagokat az Érintett részére kiküldje. Ezen cél érdekében az Adatkezelő személyes adatként kezeli az Érintettek kapcsolattartóinak nevét, elérhetőségét (telefonszámát, e-mail címét).

3.2. Érintettekről kezelt adatok köre:

- cégnév,
- székhely,
- számlázási- és levelezési cím,
- adószám,
- e-mail cím,
- kapcsolattartó neve és elérhetősége (e-mail cím, telefonszám),
- bankszámlaszáma,
- TB elszámoláshoz és a Rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Érintetteket a Rendszer használatát érintő információkról, változásokról tájékoztassa, annak üzemeltetését támogassa, valamint új ügyfelek esetében az üzleti kapcsolatot kiépítse.

3.3. Az Adatkezelő az Érintettek adatait a rendszerfelügyeleti szerződés megkötésétől annak megszűnéséig, a kapcsolattartó(k) adatait a kapcsolattartói státusz megszűnéséről kapott információ beérkezéséig kezeli.

4. Az Érintettek jogai

4.1. Az Érintettek jogosultak a róluk kezelt **adatok körét megismerni, és tájékoztatást** kapni arról, hogy azokat az Adatkezelő **milyen célból kezeli.**

Az Érintettek jogosultak tájékoztatást kapni arról, hogy a róluk kezelt adatok **érintik-e** valamely örökölt vagy szerzett **genetikai jellemzőiket, tárolnak-e** róluk **testi, fiziológiai, vagy viselkedési jellemzőikre** vonatkozó adatot.

Az Érintettek jogosultak tájékoztatást kapni arról, hogy az Adatkezelő **kivel közli a rájuk vonatkozó személyes adatokat.**

Az Érintettek jogosultak tájékoztatást kapni arról, hogy a róluk kezelt adatokat az Adatkezelő **mennyi ideig kezeli rendszerében.**

4.2. Az Érintetteket megilleti adatai **helyesbítéséhez való jog.**

Amennyiben az Érintett azt tapasztalja, hogy a róla kezelt adatok **pontatlanok**, például azokban név vagy száméírás szerepel, vagy **hiányosak**, úgy **kérheti az Adatkezelőt**, hogy haladéktalanul gondoskodjon **adatai helyesbítéséről vagy kiegészítéséről.** Az Érintett adatai helyesbítését, kiegészítését **írásos nyilatkozat** útján kérheti.

4.3. Az Érintettet megilleti a róla **kezelt adatok törléséhez** való jog.

Az Adatkezelő haladéktalanul **köteles törölni** mindazon adatokat, melyekre **a jövőben már nincs szüksége.** Köteles továbbá törölni mindazon adatokat, melyeket az Érintett hozzájárulásával kezelt és amelyekre vonatkozó **hozzájárulást az Érintett visszavonta.**

Az Adatkezelő haladéktalanul **köteles törölni** az Érintettől **jogellenesen kezelt adatokat.**

Az Adatkezelő a rá vonatkozó **jogszabályváltozásokra figyelemmel**, haladéktalanul **köteles törölni** mindazon adatokat, **melyekre jogszabály kötelezi.**

Amennyiben az **adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul**, avagy annak célja történelmi kutatás, statisztika és közérdekű archiválás illetve jogi igények érvényesítése (pl: szavatossági igények) miatt szükséges, úgy azok **törlésére az Érintett kérése ellenére sem kerülhet sor.**

4.4. Az Érintett a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén **panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.**

Ennek keretében kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy az Adatkezelő adjon **tájékoztatást** személyes adatai kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – **törlését** vagy **zárolását.**

4.5. Az Érintett a **helyesbítés illetve kiegészítés megtörténtéig** jogosult a pontatlan adatok vonatkozásában a pontatlan **adatok felhasználásának korlátozását** kérni az Adatkezelőtől.

Úgyszintén jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni, ha adatkezelés jogellenes, ugyanakkor ő maga nem járul hozzá adatai törléséhez.

Amennyiben az Érintett igényli a róla kezelt adatok tárolását jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelméhez, úgy kérheti a róla kezelt adatok korlátozását, akkor is, ha azok kezelésére már nincs szükség.

Az Adatkezelő az Érintettől kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közölték.

4.6. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőnél róla **nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapja abból a célból**, hogy azokat más adatkezelőnek, például könyvelő részére továbbítsa.

5. Adatkezelő adatközlési joga

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a Rendszer kereskedelmi forgalmazása során az adatszolgáltatás céljának megjelölésével adatfeldolgozó (például könyvelés, adóhivatal, ügyvédi iroda) számára, az Érintett jelen előzetes tájékoztatása mellett átadhatja.

6. Adatkezelő adattovábbítási joga

Az Adatkezelő az Érintettől kezelt személyes adatokat (harmadik ország, nemzetközi szervezet) részére nem kívánja továbbítani.

7. Az Érintett jogorvoslati joga

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, abban az esetben az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal illetve jogorvoslati igénnyel. E tekintetben szintén fordulhat a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz jogorvoslati keresettel.

8. Adatvédelem a PHOENIX csoportban

A PHOENIX csoport komolyan veszi munkavállalói, üzleti partnerei és vevői adatainak védelmét és biztonságát. Ennek megfelelően a PHOENIX szilárd adatvédelmi irányelveket és eljárásokat dolgozott ki mind a 26 európai országban, ahol működik. A PHOENIX csoport intézkedéseket léptetett életbe annak érdekében, hogy megfeleljen az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a helyi törvények és jogszabályok rendelkezéseinek.

A PHOENIX csoport adatvédelmi tisztviselőket és helyi adatvédelmi koordinátorokat nevezett ki mind a 26 országban. Ők felelnek az adatvédelemmel kapcsolatos releváns rendelkezéseknek való megfelelés ellenőrzéséért.

A PHOENIX csoport adatvédelmi képzési modulokat fejlesztett ki munkavállalói számára egyrészt ezen fontos témával kapcsolatos tudatosság növelése végett, másrészt annak biztosítása érdekében is, hogy minden munkavállalója tisztában legyen a kötelezettségeivel.

Portál adatvédelmi incidens Phoenix felé történő bejelentésére

A PHOENIX csoport kifejlesztett egy internet alapú, könnyen használható bejelentési felületet, melyen keresztül munkavállalói, üzleti partnerei, vevői és harmadik felek adatvédelmi incidenseket, illetőleg adatvédelemmel kapcsolatos jogsértéseket jelenthetnek be a PHOENIX felé. Az adatvédelmi incidensek bejelentésére szolgáló portált bármikor elérheti az alábbi linken: <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

További információk

A PHOENIX csoport – a PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. (cégjegyzékszám: Amtsgericht Mannheim HRA 3551, székhely: 68199 Mannheim, Pfingstweidstr. 10-12., Németország) és kapcsolt vállalkozásai, így a LX-Line Kft. is – internet alapú portált működtet az adatvédelmi incidensek, adatvédelemmel kapcsolatos jogsértések munkavállalók, üzleti partnerek, vevők, illetőleg harmadik felek általi bejelentésére a LX-Line Kft. felé. Hangsúlyozandó, az itt tett bejelentések nem a felügyeleti hatósághoz érkeznek meg, hanem az LX-Line Kft.-hez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat –véletlenül vagy szándékosan –feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook számítógép, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb.

A bejelentő portál elérhető a www.lxline.hu honlapon, az Adatvédelmi incidens bejelentése” menüpont alatt, vagy közvetlenül a <https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org> honlapon. Ha a portál nem működik vagy elérhetetlen, kérjük, forduljon közvetlenül az LX-Line Kft.-hez e-mail útján, vagy személyesen.

Az adatkezelés célja: az LX-Line Kft.-t, illetőleg a PHOENIX csoportot érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a PHOENIX Pharma Zrt. felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő mielőbbi bejelentése az LX-Line Kft. által, jogszabály által előírt esetben az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

9. Tájékoztató módosítása

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintettek a

rendszerfelügyeleti szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadják a módosított Tájékoztatóban foglaltakat.

Hatályos 2018. május 25. napjától visszavonásig